



RICO BRUNNER

Rico Brunner AG
Zürcher Strasse 170, CH-9014 St. Gallen

Tel. +41 (0) 71 220 90 64
info@rico-brunner.com, www.rico-brunner.com

Allgemeine Geschäftsbedingungen mit Kundeninformationen (AGB) und EU-/UK-Widerrufsbelehrung für Kunden der Rico Brunner AG

1. Geltungsbereich

- 11 Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB) regeln alle Rechtsbeziehungen zwischen dem Kunden und der Rico Brunner AG, Zürcher Strasse 170, CH-9014 St. Gallen, CHE-445.215.384, Schweiz. Sie können abgerufen und ausgedruckt werden unter www.rico-brunner.com.
- 12 Abweichende Bestimmungen zu diesen AGB sind nur dann verbindlich, wenn sie die Parteien schriftlich vereinbart haben. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit dieser AGB im Übrigen unberührt. Die unwirksame Bestimmung ist sodann durch eine Regelung zu ersetzen, die der wirtschaftlichen Zielsetzung am nächsten kommt. Entsprechendes gilt, wenn diese AGB Lücken enthalten.
- 13 Diese AGB sind weltweit gültig. Sollten Teile der AGB nur für Kunden aus bestimmten Regionen gelten, so wird dies in den AGB angegeben.

2. Vertragsgegenstand

- 21 Vertragsgegenstand ist die Energiefeld-Instandsetzung nach Rico Brunner®. Bei der Energiefeld-Instandsetzung nach Rico Brunner® sollen Energiefelder, die nicht mehr optimal funktionieren, wiederaufgebaut und die Eigenkräfte des Kunden aktiviert werden.
- 22 Die Energiefeld-Instandsetzung nach Rico Brunner® kann durchgeführt werden als Fernbegleitung, in telefonischen und persönlichen Sitzungen sowie in Workshops (vgl. Ziff. 6 bis 10). Die Leistungen und die Kosten dazu sind teils unter www.rico-brunner.com aufgeführt. Es werden keine Energien auf Kunden übertragen.
- 23 **Die Energiefeld-Instandsetzung wird immer im Sinne des Kunden durchgeführt. Es ist jedoch wichtig, dass der Kunde versteht, dass diese Begleitung Veränderungen in seinem Leben hervorrufen kann. Diese Veränderungen können sowohl eigenständig als auch in Verbindung mit anderen persönlichen Ereignissen auftreten, sei es im privaten oder beruflichen Bereich. Der Kunde ist dafür verantwortlich, diesen Veränderungen selbstständig zu begegnen und trägt die Verantwortung für seine eigene Lebensgestaltung und -entwicklung. Dabei werden weder Heilversprechen gegeben noch Erfolgsgarantien gewährleistet.**
- 24 Die Energiefeld-Instandsetzung nach Rico Brunner® ist keine Heilbehandlung im Sinne der Gesundheitsgesetzgebung und ersetzt indessen weder eine medizinische Beratung noch eine



medizinische Behandlung. Der Kunde handelt eigenverantwortlich und hat gegebenenfalls medizinische Fachpersonen zu konsultieren.

- 25 Bei kostenlos angebotenen Leistungen behält sich die Rico Brunner AG das Recht vor, das kostenlose Leistungsangebot unter angemessener Beachtung der Kundeninteressen, der Verbraucherrechte und dieser AGB einzuschränken oder zu beenden.

3. Vertragsabschluss / Vertragsauflösung

- 31 Der Kunde kann die Dienstleistungen der Rico Brunner AG persönlich, telefonisch, schriftlich, via E-Mail, via Kundenportal oder über ein Bestellformular der Webseite www.rico-brunner.com der Rico Brunner AG bestellen oder abbestellen.
- 32 Der Onlinebestellabschluss im Kundenportal verläuft wie folgt: Kunden können aus den ihnen zur Verfügung gestellten Leistungen eine auswählen, etwaige Konditionen, wie z. B. den Zeitpunkt ergänzen und die Leistung per Klick auf die Schaltfläche „weiter“ in einem sogenannten Warenkorb platzieren. Anschliessend können die Kunden den Warenkorb mittels Klick auf das Einkaufskorb-Symbol aufrufen und ihre Bestellungen entfernen. Aus dem Warenkorb heraus oder nachdem eine Leistung in dem Warenkorb aufgenommen wurde per Klick auf die Schaltfläche „Zur Bezahlung“ zum Bestellabschluss schreiten. Anschliessend können die Kunden aus den ihnen zur Verfügung stehenden Zahlungsmöglichkeiten auswählen und die Bestellung per Klick auf die Schaltfläche „Jetzt kostenpflichtig bestellen“ abschliessen. Zuvor können die Kunden mit der Zurück-Taste ihres Browsers im Bestellvorgang zurückgehen und die Leistungen aus dem Warenkorb entfernen oder neue Leistungen aufnehmen. Kunden werden auf notwendige Angaben mit besonders (im Regelfall rot) hervorgehobenen Hinweisen oder mittels eines Sternchens hingewiesen.
- 33 Die Rico Brunner AG schickt nach dem Abschluss des Bestellvorgangs im Kundenportal, als auch per E-Mail oder beim telefonischen oder persönlichen Kontakt, dem Kunden eine automatische Bestellbestätigung per E-Mail zu, in welcher die Bestellung des Kunden nochmals aufgeführt wird und die der Kunde über die Funktion „Drucken“ ausdrucken kann (Bestellbestätigung). Der Vertrag zwischen der Rico Brunner AG und dem Kunden kommt mit dem jeweils zuerst eintretenden der folgenden Ereignisse zustande, sofern dieses innerhalb von vier Tagen nach Eingang der Bestellung erfolgt: i) mit dem Zugang der Bestellbestätigung, ii) mit einer anderweitigen Bestätigung der Bestellung durch die Rico Brunner AG, iii) mit dem Beginn der Ausführung der Leistungen durch die Rico Brunner AG, iv) mit der Aufforderung zur Zahlung durch Mitteilung der Bankverbindung oder Zustellung einer Rechnung oder v) mit der Zahlung des Kunden auf eine der angebotenen Arten. Für die Auslieferung der E-Mails kann die Rico Brunner AG nur insofern die Verantwortung übernehmen bis zur Versendung der E-Mail. Ob die Mail empfangen wird, hängt von Faktoren ab, die die Rico Brunner AG nicht beeinflussen kann (Spamfilter, Provider etc.). Es kann sein, dass die E-Mail beim Kunden eingeht, jedoch im Spamordner abgelegt wird. Es liegt in



RICO BRUNNER

Rico Brunner AG
Zürcher Strasse 170, CH-9014 St. Gallen

Tel. +41 (0) 71 220 90 64
info@rico-brunner.com, www.rico-brunner.com

der Verantwortung des Kunden den Spamordner zu prüfen und gegebenenfalls die E-Mail-Adresse der Rico Brunner AG zu den sicheren Empfängern hinzuzufügen. Dabei handelt es sich um die E-Mail-Adressen info@rico-brunner.com und noreply@rico-brunner.com.

- 34 Die Rico Brunner AG sendet dem Kunden eine Bestellbestätigung mit allen Bestelldaten an die von ihm angegebene E-Mail-Adresse zu. Mit der Bestellbestätigung, spätestens jedoch bei Erbringung der Leistung, erhalten Kunden den direkten Link zu den AGB inkl. Widerrufsbelehrung. Sofern Kunden ein online Kundenkonto angelegt haben, können sie in ihrem Profilbereich ihre aufgegebenen Bestellungen einsehen. Rechnungen bleiben 365 Tage lang rückwirkend abrufbar. Die Rico Brunner AG speichert den Vertragstext, macht ihn jedoch im Internet nicht zugänglich.
- 35 Der Vertrag kann nach einer allfälligen Mindestlaufzeit von beiden Parteien jederzeit aufgelöst werden. Hiervon ausgenommen sind die Workshops. Bei diesen gelten die Vorgaben von Ziff. 10.4 bis 10.6 dieser AGB.
- 36 Bei Vertragsauflösungen hat der Kunde folgende Kosten zu tragen:
- bei persönlichen und telefonischen Sitzungen, die weniger als 24 Stunden vor Sitzungsbeginn abgesagt werden, das gesamte Sitzungshonorar.
 - bei Workshops jene nach den Bestimmungen der Ziff. 10.4 bis 10.6 dieser AGB.

4. Kundenkonto und Kontoschutz

- 41 Der Kunde darf nur ein Kundenkonto anlegen, Mehrfachregistrierungen mit unterschiedlichen E-Mail-Adressen sind nicht zulässig.
- 42 Dem Kunden obliegt es, bei der Benutzung von Zugangsdaten (Logins/Passwörter) grösstmögliche Sorgfalt walten zu lassen und jedwede Massnahme zu ergreifen, welche den vertraulichen, sicheren Umgang mit den Zugangsdaten gewährleistet und deren Bekanntgabe an unbefugte Dritte verhindert. Der Kunde ist für den Missbrauch von Zugangsdaten verantwortlich.

5. Rechnungsstellung / Zahlung

- 51 Zahlungsarten sind Online-Bezahldienste wie Kreditkarten, Rechnungsstellung, Postcard, TWINT, Lastschriftverfahren und PayPal. Es sind nicht alle Zahlungsarten für alle Kunden verfügbar. Welche Zahlungsarten für welches Land verfügbar sind, ist im Online-Kundenportal unter <https://app.rico-brunner.com> ersichtlich. Kann die Onlinezahlung via Kreditkarte nicht abgebucht werden, wird die Abbuchung 10 Tage lang versucht, danach wird die Dienstleistung eingestellt. Die Verpflichtung zur Begleichung offener Rechnungen bleibt bestehen, unabhängig von der Dienstunterbrechung. Der Kunde ist verpflichtet, alle offenen Beträge zu begleichen.

Die Rechnungsstellung erfolgt:



- bei Fernbegleitungen nach deren Beginn und bei unbefristeten Fernbegleitungen (Ziff. 6.3.) in der Folge monatlich mit 30 Tagen Zahlungsziel
- für telefonische und persönliche Sitzungen nach deren Beendigung
- für Energiefeld-Analysen nach deren Erstellung
- für Workshops bei Vertragsabschluss

Die Rico Brunner AG ist berechtigt, jeweils Vorauszahlung zu verlangen.

5.2 Rechnungen sind, sofern nicht vorauszahlbar, wie folgt fällig und zahlbar (Verfalltag):

- bei Fernbegleitungen sowie telefonischen und persönlichen Sitzungen innert 30 Tagen ab Rechnungsdatum.
- bei Workshops bis zum 1. Kurstag.

Sind zum Workshop Ratenzahlungen vereinbart, sind die Raten gemäss separater Vereinbarung fällig und zahlbar (Verfalltag).

- 5.3 Werden Drittanbieter mit der Zahlungsabwicklung beauftragt, z.B. Paypal, gelten deren Allgemeine Geschäftsbedingungen.
- 5.4 Rico Brunner AG behält sich das Recht vor, die Gebühren anzupassen. Die Anpassung muss dem Kunden mit einer Vorlaufzeit von zwei Wochen vor dem nächsten Kündigungstermin des Kunden erfolgen. Sie wird wirksam, wenn der Rico Brunner AG nicht innerhalb von zwei Wochen nach Zugang der entsprechenden Änderungsmitteilung durch den Kunden eine Kündigung durch den Kunden zugeht. Die Rico Brunner AG wird den Kunden in der Änderungsmitteilung auf die Widerspruchsfrist und die Folgen eines unterlassenen Widerspruchs hinweisen.
- 5.5 Gerät ein Kunde mit Zahlungen in Verzug, so hat die Rico Brunner AG das Recht, die Erfüllung fälliger Leistungen gegenüber dem Kunden zu verweigern und den Zugang zum Kundenkonto zu sperren, bis der Verzug beseitigt ist. Die Rico Brunner AG wird dem Kunden in diesen Fällen die Sperrung mit einer Vorfrist zur Beseitigung des Verzugs ankündigen. Die sonstigen gesetzlichen und vertraglichen Rechte der Rico Brunner AG wegen Zahlungsverzugs des Kunden bleiben unberührt. Die Sperrung darf nicht erfolgen, wenn sie unangemessen und/oder dem Kunden nicht zumutbar ist.
- 5.6 Die Rechnungen haben ein Zahlungsziel von 30 Tagen (davon ausgenommen sind Onlinezahlungen wie zum Beispiel Kreditkartenzahlungen). Der Kunde kommt bereits durch Versäumung des Zahlungsziels in Verzug. In diesem Fall hat der Kunde die gesetzlichen Verzugszinsen zu zahlen. Die Verpflichtung des Kunden zur Zahlung von Verzugszinsen schliesst die Geltendmachung weiterer Verzugsschäden durch die Rico Brunner AG nicht aus.
- 5.7 Ein Recht zur Verrechnung steht dem Kunden nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von der Rico Brunner AG anerkannt sind. Der Kunde kann ein



RICO BRUNNER

Rico Brunner AG
Zürcher Strasse 170, CH-9014 St. Gallen

Tel. +41 (0) 71 220 90 64
info@rico-brunner.com, www.rico-brunner.com

Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit die Ansprüche aus dem gleichen Vertragsverhältnis resultieren.

- 58 Kosten, die durch Rückbuchung einer Zahlungstransaktion mangels Deckung oder aufgrund von Kunden falsch übermittelter Daten sowie durch Mahnung fälliger Forderungen entstehen, werden den Kunden in Rechnung gestellt. Für Kunden die EU-Bürger sind, gilt dabei Folgendes: Es werden nur die der Rico Brunner AG tatsächlich unmittelbar entstandenen Kosten (Materialkosten und Gebühren Dritter, wie Portokosten oder Rücklastschriftgebühren) berechnet, die mit einem Betrag in Höhe von 3.00 Euro geltend gemacht werden. Dem Kunden bleibt der Nachweis geringerer Kosten vorbehalten. Für Kunden, die keine EU-Bürger sind, gilt Folgendes: Für Mahnungen werden Inkassokostenerhoben:
- bei der 1. Mahnung keine, bei der 2. Mahnung CHF 5.90, ab der 3. Mahnung je Mahnung CHF 7.50
 - für jede Betreibungshandlung zusätzlich zu den Betreibungsgebühren CHF 20.00.

6. Fernbegleitung und Geld-zurück-Garantie

- 61 Gilt nur für Kunden aus Deutschland, Österreich, der Schweiz oder Liechtenstein: Bei Fernbegleitungen sollen Kunden und Dritte mit der Energiefeld-Instandsetzung nach Rico Brunner® unterstützt werden, um die eigenen Kräfte zu aktivieren.
- 62 Gilt nur für Kunden aus Deutschland, Österreich, der Schweiz oder Liechtenstein: Die von Kunden mittels E-Mail, Telefon oder über das Kundenportal oder persönlich mitgeteilten Begleitungsgründe werden nach bestem Bemühen in die Fernbegleitung mit einbezogen. Kunden können Anpassungen für die Fernbegleitung jederzeit über das online Kundenkonto app.rico-brunner.com eintragen. Im Kundenportal kann der Begleitungsgrund direkt durch die Kunden angepasst werden, es ist jedoch kein Pflichtfeld, da diese Informationen nicht erforderlich sind.
- 63 Fernbegleitungen werden im Rahmen eines Abonnements mit einer Mindestlaufzeit von einem Monat vereinbart. Nach Ablauf der Mindestlaufzeit verlängert sich das Abonnement automatisch auf unbestimmte Zeit, sofern keine der Parteien mit einer Frist von einem Monat kündigt. Nach der Verlängerung ist eine Beendigung jederzeit mit derselben Frist möglich.
- 64 Bei Fernbegleitungen besteht für Kunden, die mit der Fernbegleitung nicht zufrieden sind, eine 30-Tage-Geld-zurück-Garantie ab Beginn der Fernbegleitung. Diese Garantie gilt auch für Fernbegleitungen, die für Dritte gebucht wurden. Die Geld-zurück-Garantie kann für jede Person einmalig beansprucht werden. Dem Kunden werden dabei ohne Anerkennung einer Rechtspflicht die Kosten von maximal 30 Tagen ab Beginn der Fernbegleitung zurückerstattet. Die Geld-zurück-Garantie ist innert 30 Tagen ab Beginn der Fernbegleitung geltend zu machen per E-Mail an: info@rico-brunner.com oder per Telefon +41 (0)71 220 90 64 an die Rico Brunner AG unter



Bekanntgabe einer Zahladresse mit IBAN und BIC Nummer. Die Verrechnung von Überweisungskosten ist vorbehalten.

- 6.5 Macht ein Kunde von der 30-Tage-Geld-zurück-Garantie Gebrauch, so kann die Rico Brunner AG sämtliche von diesem Kunden gebuchten Fernbegleitungen mit sofortiger Wirkung kündigen. Die bis dahin für diese aufgelaufenen Vergütungen bleiben dennoch vom Kunden gegenüber der Rico Brunner AG vollumfänglich geschuldet. Durch die Geld-zurück-Garantie wird das gesetzliche Widerrufsrecht nicht eingeschränkt. Für die Kunden entstehen aus der Inanspruchnahme des 30-Tage-Geld-zurück-Garantie sonst keinerlei Verpflichtungen.

7. Kostenpflichtige Energiefeld-Analyse (gilt nur für Kunden aus Deutschland, Österreich, Liechtenstein und der Schweiz)

- 7.1 Die Kosten der Energiefeld-Analyse stellen eine selbständige Leistung dar, die von den Kunden zusätzlich angefordert werden muss und gesondert vereinbart wird. Die Inanspruchnahme anderer Produkte oder deren Beendigung hat keinen Einfluss auf die Energiefeld-Analyse.
- 7.2 Die Lieferzeit sowie die Preise der Energiefeld-Analyse können der Angebotsübersicht auf der Webseite <https://rico-brunner.com/de/angebote/> entnommen werden.
- 7.3 Die Gültigkeit der Audioanalysen wird ab dem «Datum der Audiodatei», welche dem Datum der, an den Kunden versendeten E-Mail mit dem Hinweis auf die Audiodatei entspricht, berechnet.

8. Sitzungen – telefonisch und persönlich

- 8.1 Sitzungen (telefonisch oder persönlich) beginnen mit einer Energiefeld-Analyse. Sie werden fortgesetzt in Beratungsgesprächen, begleitet gegebenenfalls durch geeignete Massnahmen.
- 8.2 Wünscht der Kunde eine Sitzung in einer anderen Sprache als Deutsch, so ist der Beizug eines Dolmetschers erforderlich. Der Dolmetscher wird vom Kunden selbst gestellt. Die Kosten für den Dolmetscher trägt der Kunde. Die Rico Brunner AG übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit der Übersetzung.

9. Fernbegleitung von Dritten (gilt nur für Kunden aus Deutschland, Österreich, der Schweiz oder Liechtenstein)

- 9.1 Für die Fernbegleitung von Drittpersonen ist es vom Vorteil, wenn diese damit einverstanden sind. Die Rico Brunner AG weist darauf hin, dass die Verantwortung für das Einholen eines entsprechenden Einverständnisses allein beim Kunden liegt.
- 9.2 Für die Fernbegleitung sind keine detaillierten Angaben zu den Begleitgründen erforderlich. Der



Ablauf richtet sich nach dem jeweiligen Energiefeld und Anliegen, die vom Kunden mitgeteilt werden, werden integriert, sobald das Energiefeld dies zulässt.

10. Workshops (gilt nur für Kunden aus Deutschland, Österreich, der Schweiz oder Liechtenstein)

- 10.1 Workshops richten sich an Menschen, die sich gerne näher mit sich selbst auseinandersetzen, sich Wissen zum Thema Energiefelder aneignen und die Arbeitsmethode der Energiefeld-Instandsetzung nach Rico Brunner® erlernen wollen.
- 10.2 Die Kurskosten des Workshops umfassen den Seminarbesuch sowie bereitgestellte Snacks und Getränke in den Pausen. Anreise und Unterkunft für die Teilnahme am Workshop sind Sache des Kunden.
- 10.3 Die Teilnehmerzahl von Workshops ist in der Regel limitiert. Es gilt das Prinzip «first come, first serve».
- 10.4 Die Workshops werden in der Regel ab 8 Teilnehmer durchgeführt. Wird diese Anzahl nicht erreicht, behält sich die Rico Brunner AG vor, die Durchführung des Workshops abzusagen oder zu verschieben. Die bereits angemeldeten Kunden werden spätestens 60 Kalendertage vor Beginn des Workshops über eine Absage bzw. eine Verschiebung informiert.
- 10.5 Muss ein Workshop wegen zu geringer Teilnehmerzahl oder wegen unverschuldeter Verhinderung des Workshopleiters abgesagt oder verschoben werden, werden bezahlte Kurskosten dem Kunden zurückvergütet bzw. auf einen Verschiebungstermin angerechnet, soweit der Kunde diesen wahrnehmen kann. Für Ausfallkosten aus Reise und Unterkunft sowie für unmittelbaren und mittelbaren Schaden des Kunden haftet die Rico Brunner AG nicht. Sie empfiehlt ihren Kunden den Abschluss einer Storno- bzw. Annullationsversicherung.
- 10.6 Eine Stornierung des Workshops durch den Kunden kommt zustande, wenn die Rico Brunner AG dieser schriftlich zustimmt. Bei einer Stornierung wird der Anteil der zu begleichenden Kosten gemäss Zeitpunkt der Stornierung bestimmt:

Stornierungsgebühren:

- 19 Kalendertage vor Kursbeginn: 100% der Kurskosten;
- 20 bis 39 Kalendertage vor Kursbeginn: 75% der Kurskosten
- 40 bis 59 Kalendertage vor Kursbeginn: 50% der Kurskosten
- 60 Kalendertage vor Kursbeginn: CHF 150.00 Stornierungsgebühren.

Stellt der Kunde einen zumutbaren Ersatzteilnehmer, entfallen die Stornokosten.



RICO BRUNNER

Rico Brunner AG
Zürcher Strasse 170, CH-9014 St. Gallen

Tel. +41 (0) 71 220 90 64
info@rico-brunner.com, www.rico-brunner.com

11. Kundenkommunikation

- 11.1 Kundenkommunikation wie z. B. Terminbestätigungen und Terminerinnerungen, Rechnungsversand, etc. erfolgt in der Regel via E-Mail an info@rico-brunner.com.
- 11.2 Die Kundenkommunikation wird aufbewahrt mit dem Ziel alle Entscheide, Bestellungen sowie Nachrichten nachvollziehbar zu machen. Dies wird nach den DSGVO-Richtlinien aufbewahrt und gegebenenfalls automatisch gelöscht. Dies garantiert eine hohe Qualität der Kommunikation und der Nachvollziehbarkeit und widerspiegelt die Philosophie der Rico Brunner AG.

12. Gewährleistung und Gültigkeitsdauer

Es gelten die gesetzlichen Regelungen zum Gewährleistungsrecht.

13. Urheberrecht / Markenschutz

- 13.1 Die Urheber- und Verwertungsrechte an den Produkten/Dienstleistungen der Energiefeld-Instandsetzung nach Rico Brunner® und an den Daten daraus (elektronisch und Print) sowie das in den Workshops, in den Vorträgen, in Video- und Audiopodcasts vermittelte Wissen der Rico Brunner AG verbleiben ohne anderslautende schriftliche Vereinbarung ausschliesslich bei dieser oder allenfalls bei den separat genannten Rechteinhabern. Hiervon erfasst sind ebenfalls die Webseite der Rico Brunner AG unter www.rico-brunner.com, deren Seminarunterlagen und deren Broschüren.
- 13.2 Untersagt ist jedes Verwerten der Rechte daran entgegen den Bestimmungen des Urheberrechts, insbesondere das Vervielfältigen, das Bearbeiten, das Verbreiten und jede Art der Verwertung, mit eingeschlossen eine eigene Unterrichtsgestaltung durch den Kunden.
- 13.3 Bild-, Video- und Tonaufnahmen von Sitzungen (telefonisch und persönlich), von Workshops oder von Vorträgen der Rico Brunner AG sind dem Kunden untersagt.
- 13.4 Energiefeld-Instandsetzung nach Rico Brunner® und Starke Energien starkes Leben® sind eingetragene und geschützte Marken. Den Kunden und Dritten ist es untersagt, ohne schriftliche Zustimmung der Rico Brunner AG diese Marken zu benutzen.

14. Belehrung über das Widerrufsrecht für EU- und UK-Kunden

14.1 Widerrufsbelehrung

Kunde im Sinne dieser Widerrufsbelehrung ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschliesst, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen



beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Die folgende Widerrufsbelehrung sowie die sich aus ihr ergebenden Rechte gelten nur für Kunden, die EU-Bürger oder Bürger des Vereinigten Königreichs sind.

14.2 Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Rico Brunner AG, Zürcher Strasse 170, CH-9014 St. Gallen, CHE-445.215.384, E-Mail: info@rico-brunner.com/) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

14.3 Folgen des Widerrufs

Wenn Sie den Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschliesslich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

14.4 Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.) an

Rico Brunner AG Zürcher Strasse 170, CH-9014 St. Gallen CHE-445.215.384

E-Mail: info@rico-brunner.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*) - Name des/der Kunden(s) Anschrift des/der Kunden(s)

Unterschrift des/der Kunden(s) (nur bei Mitteilung auf Papier) Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

14.5 Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts



Das Widerrufsrecht kommt zum Erlöschen, wenn die Rico Brunner AG ihre Dienstleistungen vollständig erbracht hat und der Kunde sich zuvor vor Abschluss des Bestellvorgangs ausdrücklich damit einverstanden erklärt und verlangt hat, dass die Rico Brunner AG vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der beauftragten Dienstleistung beginnen soll und der Kunde gleichzeitig seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er sein Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch die Rico Brunner AG verliert. Die vorgenannte Bestätigung vor Ausführung der Bestellung kann für den Kunden als obligatorisch gekennzeichnet werden.

15. Vertraulichkeit und Datenschutz

- 15.1 Die Rico Brunner AG behandelt die Daten und Informationen aus dem Bereich des Kunden vertraulich. Diese Geheimhaltungspflicht gilt auch für deren Mitarbeitende, Beratende und Drittpersonen mit Einblick in die Kundendaten. Sie gelten nicht, soweit die Rico Brunner AG gesetzlich zur Auskunft verpflichtet wird.
- 15.2 Die Rico Brunner AG verpflichtet sich, die Richtlinien des Datenschutzes und der Datensicherheit einzuhalten. Diese Verpflichtung gilt ebenfalls für deren Mitarbeitende, Beratende und Drittpersonen mit Einblick in die Kundendaten.
- 15.3 Der Datenschutz für Datenübertragungen in offenen Netzen wie dem Internet ist nach dem aktuellen Stand der Technik nicht abschliessend gewährleistet. Die Rico Brunner AG trägt dazu keine Verantwortung.
- 15.4 Die Rico Brunner AG gibt dem Kunden auf Verlangen über die bei ihr gespeicherten Datenbestände unentgeltlich Auskunft. Auf Wunsch des Kunden werden die Daten in Übereinstimmung mit dem Datenschutzgesetz gelöscht, bzw. für die weitere Verarbeitung gesperrt.

16. Änderung der AGB

- 16.1 Die Rico Brunner AG behält sich vor, die AGB jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu ändern. Die Änderung erfolgt für Kunden, die EU-Bürger sind, nur beim Vorliegen von folgendem sachlichen Gründen und ansonsten für Kunden, die keine EU-Bürger sind, wenn die Änderungen für die Kunden zumutbar sind:
- wenn die Änderung dazu dient, eine Übereinstimmung der AGB mit dem anwendbaren Recht herzustellen, insbesondere wenn sich die geltende Rechtslage ändert.
 - wenn die Änderung der Rico Brunner AG dazu dient, zwingenden gerichtlichen oder behördlichen Entscheidungen nachzukommen;
 - wenn gänzlich neue Leistungen der Rico Brunner AG, bzw. Leistungselemente sowie technische oder organisatorische Prozesse der Rico Brunner AG einer Beschreibung oder



RICO BRUNNER

Rico Brunner AG
Zürcher Strasse 170, CH-9014 St. Gallen

Tel. +41 (0) 71 220 90 64
info@rico-brunner.com, www.rico-brunner.com

Regelung in den AGB erfordern und hieraus das bestehende Vertragsverhältnis zu den Kunden nicht zu deren Lasten beeinträchtigt wird;

- wenn die Änderung lediglich vorteilhaft für die Kunden ist.

16.2 Im Fall von Änderungen teilt die Rico Brunner AG den Kunden die geänderten AGB zumindest in Textform mit, so dass die Kunden zwei Wochen Zeit haben, der Änderung zu widersprechen. Im Fall des Widerspruchs, darf die Rico Brunner AG die Vertragsbeziehung im Einklang mit diesen AGB sowie den Verbraucherrechten der Kunden, zum nächstmöglichen Zeitpunkt kündigen. Die Kündigung darf nicht erfolgen, sofern sie die vertraglichen Interessen der Kunden unangemessen beeinträchtigen würde. Widersprechen die Kunden den geänderten Bedingungen nicht innerhalb der Frist, gelten sie als angenommen. Kunden werden auf diese Folgen in der Änderungsmitteilung besonders hingewiesen. Das ordentliche und ausserordentliche Kündigungsrecht des Kunden bleibt von etwaigen Änderungen der AGB nach dieser Vorschrift unberührt.

17. Schlussbestimmungen

17.1 Vertragssprache ist Deutsch und Englisch.

17.2 Für Kunden, die keine EU-Bürger und zugleich Verbraucher sind, gilt Folgendes: Alle Rechtsbeziehungen zwischen dem Kunden und der Rico Brunner AG unterstehen Schweizerischem Recht. Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus solchen Rechtsbeziehungen ist St. Gallen als Sitz der Rico Brunner AG. Diese ist indessen berechtigt, den Kunden beim zuständigen Gericht an dessen Wohn- bzw. Geschäftssitz oder bei jedem anderen zuständigen Gericht zu belangen.

17.3 Für Kunden, die EU-Bürger und Verbraucher sind, gelten die folgenden Informationen: Wir sind nicht bereit und nicht verpflichtet an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Kundenschlichtungsstelle teilzunehmen.

Stand: St. Gallen, 01. November 2025

Zugunsten einer leichteren Lesbarkeit haben wir die männliche Form gewählt. Es sind selbstverständlich beide Geschlechter gemeint.